

Treinamentos e demonstrações de softwares a distância

Este documento tem como objetivo mostrar como as atividades relacionadas a treinamentos ao vivo e demonstrações de softwares podem ser feitas a distância, usando as soluções SMART e o recurso de publicação de desktop.

O que é publicação de desktop?

Publicação de desktop (live screen capture; desktop publishing) é a captura e publicação das imagens da tela de um computador, ao vivo. É como se a tela do computador estivesse sendo filmada (incluindo o movimento de *mouse*) e transmitida ao vivo para uma dada audiência – que pode estar distante.

Este recurso, associado à transmissão de áudio, vídeo e slides (e outros recursos presentes nas soluções SMART) torna uma apresentação de software quase tão interativa quanto uma apresentação *in locu*.

As soluções SMART (Smart.Training e Smart.Seminar) disponibilizam este recurso. Ou seja, permitem a publicação de desktop (computador do apresentador) para todos os participantes de uma videoconferência ou evento transmitido pela Internet.

Quando este recurso deve ser usado?

Seguindo o ditado “uma imagem vale mais que mil palavras”, será sempre mais interessante e provável que se obtenha melhores resultados quando mostrarmos os recursos de um software e não apenas dissermos o que ele faz. Especialmente nas fases de **prospecção de novos clientes** e **treinamentos dos usuários**, obter melhores resultados pode fazer grande diferença.

Há alguns contextos em que uma demonstração de software enfrenta obstáculos e dificuldades de ser feita *presencialmente*, o que torna extremamente útil a opção de fazê-la a distância.

O principal cenário em que o recurso de publicação de *desktop* se torna útil é quando **a audiência está distante da sua empresa**. Neste caso, uma demonstração *in locu*, quando possível, gera custos de deslocamentos e consome muito tempo até que a demanda por treinamento/apresentação do software seja atendida. Pior ainda quando **a audiência é grande e/ou está geograficamente dispersa**.

Além disso, os seguintes fatores pesam em favor da utilização de publicação de desktop:

- A demonstração do software necessita de interação interpessoal, não sendo produtivo apenas a disponibilização de cópias de avaliação e outros materiais de apoio;
- O computador disponível para a demonstração pode não ter capacidade de hardware ou requisitos de software para executar o programa que se deseja demonstrar;

- Há questões de licenciamento (*copyright*) envolvidas e que impedem a instalação de versões extras do software em computadores de demonstração;
- A utilização do software, ao vivo e com interação entre os participantes, ajuda a criar treinamentos e demonstrações mais eficazes, dinâmicos e com *feedback* contínuo;
- É preocupação da organização diminuir o custo envolvido e o tempo gasto entre receber e atender uma nova demanda por treinamento/demonstração;
- A organização vê vantagens em poder promover um treinamento de software, a distância, simultaneamente para vários grupos de usuários; ao vivo;
- Criar novos canais de comunicação e melhorar a integração entre clientes, parceiros e colaboradores traz benefícios para a organização.

Para obter mais informações sobre como melhorar e otimizar os canais de comunicação da sua empresa ou instituição, acesse o site www.smartwebsuite.net ou faça contato conosco.

DoctorSys – Tecnologia da Informação

☎ (31) 3293-9810

✉ contato@doctorsys.com.br